

## Presentado Su reclamo Semanal

Después de registrar su aplicación de reclamos para el desempleo tendrá que hacer reclamos semanales por Internet o teléfono para recibir sus pagos semanales.

La ley de Kansas requiere que cada persona espere una semana en donde no se les pagarán beneficios. Esta semana de espera será la primera semana reclamada y en la que cumplirá todos los requisitos para su elegibilidad.

- Reporte sus sueldos (sueldos en bruto antes de las deducciones) ganados durante la semana reclamada. Esto es el total de sus ganancias por la semana según el calendario domingo a sábado. **Tiene que reportar sus ganancias por la semana en que trabajó y no cuando recibió su cheque de pago.**
- Reporte la cantidad de pago en bruto que recibió durante esa semana del calendario por días de vacaciones y festivos.
- Reporte la cantidad de ingresos en bruto por cualquier pago de indemnización que recibió durante esa semana del calendario.
- Prepárese con papel y lápiz para anotar información o cualquier instrucción especial que le darán. Mantenga datos escritos de su búsqueda de trabajo semanal. La agencia le pedirá esta información según sus necesidades.

### Reclamos semanales – A través del Internet

Use el nombre único, clave y PIN que creó cuando solicitó los beneficios de desempleo.

Puede hacer su reclamo por Internet durante el siguiente horario:

- de domingo a medio día a lunes a media noche
- martes a sábado de 7 a.m. a media noche

### Reclamos semanales – A través del teléfono

Use el PIN que creó cuando aplicó por beneficios de desempleo y su seguro social.

**Anote: El número de teléfono para hacer su reclamo semanal quizás es diferente al número que usó para someter la aplicación de su reclamo.**

Puede hacer su reclamo semanal por teléfono durante el siguiente horario:

- domingo ..... Media noche a las 6 a.m. – Medio día a Media noche
- lunes ..... Cualquier hora
- martes – viernes ..... 7 a.m. a media noche
- sábado ..... 9 a.m. a media noche

### Puede hacer su reclamo por el teléfono al llamar a:

Línea de reclamos semanales de Kansas City..... 913-287-6913  
Línea de reclamos semanales de Topeka ..... 785-296-4337  
Línea de reclamos semanales de Wichita..... 316-269-0633

**No se provee una línea de teléfono gratis para hacer su reclamo semanal.**

**Le recomendamos que haga su reclamo semanal por Internet para evitar gastos de larga distancia.**

### Datos importantes del desempleo

- Su aplicación de beneficios de desempleo es efectiva desde el domingo de la semana que registro su reclamo. Registre su reclamo tan pronto usted se encuentre sin empleo.
- Si usted deja su trabajo, fue despedido o rehusó algún trabajo o si existiera alguna duda sobre su disponibilidad de trabajar no recibirá ningún pago hasta que su reclamo sea investigado. Necesitará hacer un reclamo semanal mientras estos datos sean revisados. Nosotros le mandaremos una carta para informarle si recibirá beneficios o si le fueron negados.
- Es posible que no reciba su cheque el mismo día de cada semana.
- Tiene que estar disponible y mantenerse activo en buscar trabajo cada semana para poder recibir pagos.



K-Ben-P 0310 (Rev. 2-05)

# Como Solicitar Desempleo y Reclamar sus Beneficios Semanales



La manera más rápida y eficaz de solicitar sus beneficios de desempleo es por el Internet. Este servicio se ofrece de lunes a viernes de las 7 a.m. - 7 p.m.

¿No tiene computadora? Visite la biblioteca local o el Centro de Fuerza Laboral (Workforce Center) y desde ahí usted podrá conectarse a nuestro sitio en Internet.

[www.kansasjoblink.com](http://www.kansasjoblink.com)

Departamento Laboral de Kansas

## Para Empezar

Antes de registrar su reclamo necesitará tener a la mano la siguiente información.

- Su número de seguro social
- Su dirección incluyendo el código postal, apartado postal, si acaso tiene, y su número de teléfono
- El nombre y dirección de todos sus empleos durante los últimos 18 meses, no importa cuanto tiempo haya trabajado allí. Esta información se puede encontrar en sus talones de cheques o la forma W-2
- Las fechas en que empezó y terminó de trabajar en los empleos y las razones por las cuales dejó cada uno de estos.
- El condado en el cual vive.
- Su número de licencia.
- Si no es un ciudadano o nativo de los Estados Unidos necesitará su “Tarjeta Verde”, número de autorización de empleo y la fecha de expiración
- Si estuvo en el servicio militar durante los últimos dos años su DD-214, y Copia No. 4
- Si fue un empleado federal – su “Standard Form SF-50” o “Form SF-8”

### **Tiene que registrar su reclamo de desempleo por TELEFONO si:**

- Trabajó en algún otro sitio fuera del Estado de Kansas durante los últimos 18 meses.
- Durante los últimos 12 meses sometió un reclamo de desempleo en otro Estado.
- Durante los últimos 18 meses estuvo en el servicio militar o fue un Empleado Federal.

### **Número de identificación personal (PIN)**

Para registrar su reclamo de desempleo por Internet o teléfono tendrá que crear un número de identificación personal (PIN) con cuatro dígitos. Su (PIN) protege su privacidad. ¡No le de su (PIN) a nadie! Usted usará este (PIN) cuando someta su reclamo semanal para desempleo.

Si se le olvida o sospecha que alguien más conoce su (PIN), póngase en contacto con su Centro de Llamadas inmediatamente y pida que su (PIN) sea cambiado para que tenga un número nuevo.

#### **Su (PIN) debería ser:**

- Fácil de recordar
- Solamente números

#### **Su (PIN) no debe:**

- Contener símbolos (#,\*) o letras
- Contener números en secuencia (Como 1111 o 2222)

## Solicitando por el Internet

- Visite nuestro sitio en Internet [www.kansasjoblink.com](http://www.kansasjoblink.com)
- Seleccione **UI Benefits** (beneficios de desempleo) o **File an Unemployment Claim** (registro de reclamo de desempleo)
- Seleccione **Inicial Claims** (reclamos iniciales)

Siga las instrucciones en la pantalla para completar su solicitud. Puede que se le pida imprimir alguna forma(s) que tendrá que completar y entregar a su Centro de Llamadas local. Estas formas se usarán para determinar su elegibilidad de beneficios. Su solicitud no estará completa hasta que llegue a la página “Claimant Determination” (Determinación del Demandante).

### **Nombre único y clave**

Al someter su reclamo por Internet usted tendrá que crear un nombre único y clave para que la computadora lo reconozca. Anote bien su nombre y clave, tendrá que usarlos para someter sus reclamos semanales. Su nombre único y clave deberá de contener 6 números o letras. Ambos deberán ser algo que usted pueda recordar y que otros no puedan adivinar.

### **Participantes de regreso**

Si usted ha usado nuestra página de Internet para buscar trabajo o solicitar beneficios de desempleo anteriormente, tendrá que usar el mismo nombre único y clave que usó cuando llenó su aplicación la primera vez.

### **Inscripción al servicio de búsqueda de Empleo**

Puede registrarse para trabajo en nuestro sitio de Web o en persona en su Centro de Fuerza Laboral local (Workforce Center)

- Visite nuestro sitio [www.kansasjoblink.com](http://www.kansasjoblink.com)
- Seleccione **Create a Job Seeker Account** (crear una cuenta para la búsqueda de trabajo), luego seleccione **Continue** (continuar)
- Seleccione **Register with Job Service (Staff Assisted Services)**, (inscripción al servicio de empleo, servicios con asistencia de personal)

## Solicitud por Teléfono

Si no tiene acceso al Internet puede solicitar para beneficios de desempleo al llamar a su Centro de Llamadas más cercano usando su teléfono de botones.

### **Centros de Llamadas Regionales**

**Horario: Puede llamar de las 7 a.m. a 7 p.m., lunes a viernes o de 9 a.m. a 7 p.m. los sábados.** Si tiene necesidad de hablar con un especialista de reclamos para completar su solicitud, se le notificará cuando un especialista de reclamos esté disponible para atenderle. **La disponibilidad de especialistas de reclamos es dentro de las 8 a.m. a 4 p.m. (horario central), lunes a viernes – Excepto los días de fiesta.**

Asegurese de tener todo lo necesario ANTES de llamar.

Centro de Llamadas de Kansas City .....	913-596-3500
Centro de Llamadas de Topeka .....	785-575-1460
Centro de Llamadas de Wichita .....	316-383-9947
Si vive fuera de las áreas locales.....	800-292-6333

Personas con problemas de audición/de habla

(Usuarios de TTY Solamente) .....	877-457-5432
(TTY) área de Kansas City .....	913-287-6488

Al realizar su reclamo por teléfono se le pedirá que conteste algunas preguntas usando los botones de su teléfono. Se le pedirá que seleccioné un (PIN) (vea el punto 2 Para Empezar)

Las líneas telefónicas se mantienen más ocupadas al principio de la semana. Si llama el lunes o martes prepárese para un tiempo de espera. Es recomendable llamar los miércoles, jueves o viernes cuando no entran tantas llamadas.

**RECUERDE: Usted tiene que SOLICITAR para beneficios de desempleo y PRESENTAR un RECLAMO SEMANAL cada semana en que se encuentra sin empleo.**